

## BAHAGIAN PENGURUSAN DAERAH

BIL	URUSAN PERKHIDMATAN	TEMPOH	PENCAPAIAN 2018	JAN 2019	FEB 2019	MAC 2019
1.	<b>Aduan Pelanggan</b> Mengemukakan maklumbalas kepada aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari daripada aduan diterima	7 Hari	100%	100%	100%	100%
2.	<b>Pengurusan Permohonan Lesen Minuman Yang Memabukkan</b> Menyelesaikan semua permohonan lesen dalam tempoh 4 minggu	4 Minggu	100%	100%	100%	100%
3.	<b>Kewangan</b> Menyediakan baucer bayaran pembelian dalam masa 5 hari bekerja	5 hari bekerja	100%	100%	100%	100%

## BAHAGIAN PEMBANGUNAN LUAR BANDAR

BIL	URUSAN PERKHIDMATAN	TEMPOH	PENCAPAIAN 2018	JAN 2019	FEB 2019	MAC 2019
1.	<b>Aduan Pelanggan</b> Mengemukakan maklumbalas kepada aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari daripada aduan diterima	7 Hari	100%	100%	100%	100%
2.	<b>Kewangan</b> Menyediakan baucer bayaran projek dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh kadar/pesanan kerajaan yang lengkap diterima.	7 Hari	100%	100%	100%	100%

## BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH

BIL	URUSAN PERKHIDMATAN	TEMPOH	PENCAPAIAN 2018	JAN 2019	FEB 2019	MAC 2019
1.	<b>Aduan Pelanggan</b> Mengemukakan maklumbalas kepada aduan pelanggan dalam tempoh 7 hari daripada aduan diterima	7 Hari	100%	100%	100%	100%
2.	<b>Permohonan Tanah</b> Mendaftar denagn serta merta semua permohonan tanah yang lengkap	1 hari bekerja	100%	100%	100%	100%
3.	<b>Pendaftaran Hakmilik Sementara</b> Mendaftarkan hakmilik sementara bagi Rancangan Tanah Kelompok dan Perkampungan Tersusun dalam tempoh 1 hari bekerja	1 hari bekerja	100%	100%	100%	100%
4.	<b>Pendaftar Perserahan</b> Mendaftar perserahan urusanniaga dan bukan urusanniaga dalam tempoh 24 jam bagi setiap satu perserah	24 jam	100%	100%	100%	100%
5.	<b>Sijil Carian Rasmi</b> Mengeluarkan Sijil Carian Rasmi dalam tempoh 2 hari bekerja bagi setiap satu sijil	2 Hari	100%	100%	100%	100%
6.	<b>Penghantaran bil-bil Cukai Tanah</b> Memastikan bil-bil Cukai Tanah dihantar kepada tuan-tuan Tanah sebelum 1 Januari setiap tahun	Sebelum 1 Januari	100%	100%	100%	100%
7.	<b>Permohonan Permit Bahan Batu</b> Menyelesaikan Permohonan Permit Bahan Batu dalam tempoh 7 hari setelah menerima laporan jabatan teknikal	7 Hari	100%	100%	100%	100%
8.	<b>Permohonan Tukar Syarat</b> Menyelesaikan permohonan tukar syarat nyata tanah pertanian dalam tempoh 1 bulan	1 Bulan	100%	100%	100%	100%
9.	<b>Kebenaran Pindah Milik/Gadaian</b> Mengemukakan permohonan kebenaran pindah milik / gadaian kepada Pejabat Pengarah dan Galian dalam tempoh 2 minggu	2 Minggu	100%	100%	100%	100%